

Contract de servicii

nr. din.....

Preambul

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a Hotărârii 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului cadru din Legea 98/2016 privind achizițiile publice, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, a referatului de necesitate nr. 8275 din data de 16.04.2021 al Compartimentului Informatică din cadrul Direcției Buget-Finanțe, Informatizare, a referatului de achiziție nr. /,s-a încheiat prezentul contract de prestare de servicii,

Între

JUDEȚUL TIMIȘ, prin Consiliul Județean Timiș, cu sediul în Timișoara, B-dul Revoluției din 1989 nr. 17, telefon:0256/406300, fax:0256/406301, cod fiscal 4358029, cont nr. RO45TREZ24A510103200108X deschis la Trezoreria municipiului Timișoara, reprezentat prin dl. Alin Adrian Nica, având funcția de președinte al Consiliului Județean Timiș, în calitate de **achizitor**,

și

....., cu sediul în, telefon: 031, fax, e-mail, certificat de înregistrare, cod fiscal, cont nr., deschis la Trezoreria, reprezentată prin, având funcția de reprezentant vânzări, în calitate de **prestator**,

2. Definiții

2.1 În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. **forță majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g. **zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit;

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1 Prestatorul se obligă să presteze servicii pentru:

- Acces la internet prin realizarea unei conexiuni de date prin fibră optică la nivelul sediului situat în Timișoara, B-dul Revoluției din Decembrie 1989, nr.17 - acces minim bandă garantată 1000 Mbps și acces metropolitan de minim 1000 Mbps, cu SLA 99.5%;
- Acces la internet la locația CJ Timiș de la Bastionul Theresia, str. Hector nr.4 (Centrul de Informare Turistică) – se va asigura o bandă minimă garantată de 90Mbps;
- Furnizare 6 pachete de internet mobil (modem-uri 4G acces internet) cu 20 Gb trafic limitat pentru cele 6 infochioscuri de informare publică amplasate în municipiul Timișoara;
- Acces la internet la locația CJ Timiș din localitatea Lugoj, strada Timișorii nr. 27-33, județul Timiș- se va asigura o viteză de download și upload de minim 150Mbps;

în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract și cu cerințele din caietul de sarcini.

5. Prețul contractului

5.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către achizitor pentru servicii de furnizare acces la internet este de:

- Furnizare internet la sediul situat în Timișoara, B-dul Revoluției din Decembrie 1989, nr.17 – tarif lunarlei+TVA....., adicălei+TVA pentru o perioadă de 8 luni;
- Furnizare internet la sediul situat în Timișoara, str. Hector nr.4 (Centrul de Informare Turistică) Bastionul Theresia – tarif lunarlei+TVA....., adicălei+TVA pentru o perioadă de 8 luni;
- Furnizare 6 pachete de internet mobil (modem-uri 4G acces internet) cu 20 Gb trafic limitat – tarif lunarlei+TVA....., adicălei+TVA pentru o perioadă de 8 luni;
- Furnizare internet la sediul situat în Lugoj, strada Timișorii nr. 27-33, județul Timiș, – tarif lunarlei+TVA....., adicălei+TVA pentru o perioadă de 8 luni;

5.2 Prețul este ferm pe toată perioada de derulare a contractului.

5.3 Tarifele ofertate se vor menține neschimbate și în situația prelungirii contractului pe o perioadă de 4 luni conform art.165 din HG 395/2016;

5.4 Prolungirea contractului pe o perioadă de 4 luni este condiționată de existența resurselor financiare alocate pentru suplimentarea serviciilor;

6. Durata contractului

6.1 - Durata prezentului contract este de la data de 01.05.2021, până la 31.12.2021, cu posibilitatea de prelungire, prin act adițional, conform art.165 din HG 395/2016, pe o perioadă de cel mult 4 luni.

7. Executarea contractului

7.1 - Executarea contractului începe la data de 01.05.2021.

8. Documentele contractului

8.1 - Documentele contractului sunt:

- a) Referatul de necesitate nr.8275/16.04.2021;
- b) Caietul de sarcini cu nr.8277/16.04.2021, inclusiv clarificările și/sau măsurile de remediere aduse până la depunerea ofertelor ce privesc aspectele tehnice și financiare, dacă este cazul;
- c) Oferta prestatorului în conformitate cu propunerea tehnică și financiară, înregistrată cu nr., inclusiv clarificările din perioada de evaluare, dacă este cazul;

9. Caracterul confidențial al contractului

9.1. Contractul are caracter de document public. Accesul persoanelor la aceste informații se realizează cu respectarea termenelor și procedurilor prevăzute de reglementările legale privind liberul acces la informațiile de interes public și nu poate fi restricționat decât în măsura în care aceste informații sunt clasificate sau protejate de un drept de proprietate intelectuală, potrivit legii;

10. Obligațiile principale ale prestatorului

10.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și performanțele prezentate în propunerea tehnică, anexă la contract.

10.2 Prestatorul se obligă să furnizeze serviciile prevăzute la punctul 4.1 din prezentul contract, așa cum este specificat în propunerea tehnică;

10.3 Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- a) Reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate, etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite sau în legătură cu serviciile achiziționate;
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de achizitor;

10.4 Prestatorul se obligă să respecte următoarele caracteristici tehnice obligatorii stabilite prin caietul de sarcini:

➤ **Pentru acces la internet – locația Palatul Administrativ al Consiliului Județean Timiș – Bv.Revoluției din 1989, nr.17:**

- a) Traficul internet global minim garantat va fi de **1000 Mbps**. Mediul fizic de conectare va fi fibră optică, interfața Ethernet la sediul CJ Timiș asigurându-se prin convertirea semnalului optic cu ajutorul mediaconvertoarelor;
- b) Tipul de acces va fi simetric 1:1 raport up-link / down-link;
- c) Furnizorul de servicii de internet va oferi acces metropolitan de minim **1000 Mbps** sediului situat în Timișoara, B-dul Revoluției din Decembrie 1989, nr.17;
- d) Furnizorul de servicii de internet va pune la dispoziție un circuit pe suport fibră optică cu interfața Ethernet, care va asigura o conexiune nelimitată și permanentă (24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an) între sediul CJ Timiș și rețeaua furnizorului serviciilor de internet. Disponibilitatea legăturilor de comunicație va fi de cel puțin 99,5% (conform SLA);
- e) Infrastructura conexiunii va asigura posibilități de extindere a capacității în internet și a serviciilor oferite;
- f) Conexiunea furnizată de furnizorul de servicii de internet va fi protejată prin inelul național de SDH.
- g) Parametrii de funcționare a serviciului furnizat de Furnizorul ISP de servicii de internet vor fi garantati prin SLA(Service Level Agreement).
- h) Deasemenea vor fi oferite gratuit servicii de asistență tehnică de tip NOC (Network Operation Center) și CERT (Computer Emergency Response Team) prin care vor funcționa 365 zile x 24 ore x 7 zile pe săptămână. Orice problemă de nefuncționare corespunzătoare a serviciului este raportată la NOC prin fax, mail sau telefonic, reclamația se va înregistra în sistemul de management al problemelor intern, unde este preluată în cel mai scurt timp de tehnicienii de rețea. NOC va lua măsurile necesare rezolvării problemei și se va asigura de funcționarea serviciilor în nivelele stipulate contractual. Beneficiarul va fi notificat și se vor prezenta rapoarte la cerere în cazul întreruperii serviciilor. În cazul unor avarii/defecțiuni a infrastructurii legăturii, NOC va lua măsurile necesare pentru intervenția CERT în cel mai scurt timp pentru refacerea legăturii;
- i) Se vor aloca 2 clase de câte 8 adrese IP rutabile în internet astfel: o clasă alocată pe echipamentele WAN ale CJT cu default gateway echipamentul ISP, iar cea de a doua clasă IP rutată către infrastructura DMZ a CJT prin una din adresele IP reale din prima clasă de IP-uri;
- j) Toate adresele IP rutabile în internet se vor configura manual pe echipamentele CJT;
- k) Furnizorul de servicii de internet va asigura necesarul de IP-uri reale solicitate de CJT pentru dezvoltări ulterioare;
- l) Furnizorul de servicii de internet se obligă să ofere autorității contractante cu titlu informativ și gratuit 24x7, posibilitatea vizualizării la o adresă de internet a furnizorului de servicii de internet, a cantității totale de trafic Internet realizat, oferind

- posibilitatea de a consulta graficele de trafic în timp real;
- m) Furnizorul de servicii de internet va asigura monitorizarea traficului de internet pentru capacitatea furnizată;
 - n) Furnizorul de servicii de internet va oferi, la cerere, posibilitatea prioritizării, parametrizării și optimizării lățimii de bandă furnizate;
 - o) Conexiunea la internet a rețelei furnizorului de servicii de internet se va realiza prin cel puțin două rute de comunicații internaționale pe suport de fibră optică, asigurându-se astfel redundanța rețelei la nivel internațional și național;
 - p) Orice restricționări la accesul la internet pentru securitate privind posibilele atacuri se fac de comun acord cu beneficiarul;
 - q) Furnizorul de servicii de internet prin serviciul (Network Operation Center) disponibil 24/24 va monitoriza activ toate liniile de comunicații;
 - r) În cazul unor avarii/defecțiuni a infrastructurii legăturii. NOC va lua măsurile necesare pentru intervenția CERT în cel mai scurt timp pentru refacerea legăturii. Intervalul de timp mediu în care furnizorul de servicii de internet va repune în funcțiune serviciul în conformitate cu parametrii de calitate și nu va depăși 4 ore de la semnalarea problemei. Timpul specificat se va decala corespunzător pentru zilele nelucrătoare;
- **Pentru acces la internet în locația CJ Timiș de la Bastionul Theresia, str. Hector nr.4 (Centrul de Informare Turistică)** – se va asigura o bandă minimă garantată de 90Mbps; Conectarea va fi realizată prin furnizarea de conexiuni pe infrastructura de fibră optică până la interfețele echipamentelor amplasate în locația mai sus menționată;
- bandă simetrică garantată;
 - conexiune stabilă pe fibră optică;
 - SLA – disponibilitate minimă 99%;
 - Suport tehnic prin call center 24/7;
- **Furnizarea de 6 pachete de internet mobil (modem-uri 4G acces internet)** cu 20 Gb trafic limitat pentru cele 6 infochioșcure amplasate în municipiul Timișoara;
- **Pentru acces la internet la locația CJ Timiș din localitatea Lugoj, strada Timișorii nr. 27-33, județul Timiș** - se va asigura o viteză de download și upload de minim 150Mbps; Conectarea va fi realizată prin furnizarea de conexiuni pe infrastructura de fibră optică până la interfețele echipamentelor amplasate în locația mai sus menționată;
- SLA – disponibilitate minimă lunară 99%;
 - Suport tehnic prin call center 24/7;
 - Router Wi-Fi gigabit oferit în custodie pe perioada contractului;
 - Viteză download , upload minim 150 Mbps;

11. Obligațiile principale ale achizitorului

11.1 Achizitorul se obligă să recepționeze, potrivit clauzei 15, serviciile prestate în momentul finalizării lor, pe baza de proces-verbal de recepție a serviciilor încheiat între prestator și departamentul responsabil cu urmărirea contractului.

11.2 Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în maxim 30 de zile de la înregistrarea facturii la sediul achizitorului.

12. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

12.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, furnizorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul fără TVA al contractului, ca penalitate, o sumă echivalentă cu o cota procentuală de **0,1%** /zi (conform HCJTM 200/23.12.2020) din prețul contractului, până la stingerea obligațiilor.

12.2. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a considera contractul desființat de plin drept, fără somație, punere

în întârziere sau intervenția instanței de judecată și de a pretinde plata de daune – interese, după expirarea termenului prevăzut la art.10.4 lit.r.

12.3. Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată furnizorului, fără nici o compensație. În acest caz, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

CLAUZE SPECIFICE

13. Alte responsabilități ale prestatorului

13.1 Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică;

13.2 Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract;

13.3. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului;

13.4 În cazul unor avarii/defecțiuni, a infrastructurii legăturii, prestatorul se obligă să o remedieze în termen de maxim 4 ore de la semnalarea problemei. Timpul specificat se va decala corespunzător pentru zilele nelucrătoare.

14. Alte responsabilități ale achizitorului

14.1 Achizitorul are obligația de a pune la dispoziție prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului;

14.2 Achizitorul are dreptul de a supraveghea desfășurarea prestării serviciilor și de a stabili conformitatea lor prin reprezentantul său.

15. Recepție și verificări

15.1 Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini.

15.2 Recepția serviciilor va avea loc la sediul achizitorului. Verificarile vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

16. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

16.1 Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor de la data primirii ordinului în acest sens din partea achizitorului.

16.2 Prestatorul se obligă să respecte termenele de instalare și activare a serviciilor solicitate în caietul de sarcini astfel:

- Furnizorul de servicii de internet se angajează să instaleze conexiunile solicitate, astfel încât să fie funcționale, iar serviciile să fie activate la data intrării în vigoare a contractului.
- Furnizorul de servicii de internet se angajează să furnizeze cele 6 pachete de internet mobil (modem-uri 4G acces internet) cu 20 Gb trafic limitat pentru cele 6 infochioșcuri amplasate în municipiul Timișoara la data intrării în vigoare a contractului;

16.3 Serviciile prestate în baza contractului său, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită în graficul de prestare, trebuie finalizată în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

În cazul în care:

- a) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- b) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

16.4 Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă graficul de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de

prestare asumate în graficul de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

16.5 În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului, dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

17. Ajustarea prețului contractului

17.1 Prețul contractului de achiziție publică este ferm, exprimat în lei și nu poate fi ajustat pe toată perioada de derulare a contractului.

18. Amendamente

18.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

19. Subcontractanți

19.1 Prestatorul are obligația de a se achita de obligațiile asumate, în mod direct și nu prin subcontractanți.

20. Cesiunea

20.1 Prestatorului îi este permisă doar cesiunea creanțelor născute din prezentul contract.

20.2 Obligațiile născute din prezentul contract, rămân în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

21. Forța majoră

21.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

21.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

21.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a fetei majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

21.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

21.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa pe o perioadă mai mare de 30 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

22. Rezilierea contractului

22.1 Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii, în cazul unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public.

22.2 În cazul prevăzut la clauza 22.1 prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

22.3 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a considera contractul desființat de plin drept, fără somație, punere în întârziere sau intervenția instanței de judecată și de a pretinde plata de daune – interese.

23. Încetarea și denunțarea unilaterală a contractului

23.1 Fără a aduce atingere dispozițiilor dreptului comun privind încetarea contractelor sau dreptului autorității contractante de a solicita constatarea nulității absolute a contractului de achiziție publică, în conformitate cu dispozițiile dreptului comun, autoritatea contractantă are dreptul de a denunța unilateral un contract de achiziție publică în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

- a) contractantul se afla, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164-167 L 98/2016;
- b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

23.2 (1) Orice modificare a unui contract de achiziție publică în cursul perioadei sale de valabilitate altfel decât în cazurile și condițiile prevăzute la art. 221 din Legea nr. 98/2016 se realizează prin organizarea unei noi proceduri de atribuire, în conformitate cu dispozițiile prezentei legi.
(2) În situația nerespectării dispozițiilor alin. (1), autoritatea contractantă are dreptul de a denunța unilateral contractul de achiziție publică.

24. Soluționarea litigiilor

24.1 Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

24.2 Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, litigiul se va soluționa de către instanța judecătorească competentă.

25. Limba care guvernează contractul

25.1 Limba care guvernează contractul este limba română;

26. Comunicări

26.1 (1) Orice comunicare dintre părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris;

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii;

26.2 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, , fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării;

27. Legea aplicabilă contractului

27.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie astăzi prezentul contract în trei exemplare, din care unul pentru prestator.

**Achizitor,
JUDEȚUL TIMIȘ**

Prestator,

**Președinte,
Alin Adrian NICA**

Control Financiar Preventiv

**Director Executiv
Marcel MARCU**

**Serviciul Consultanță și Avizare Juridică
Mihai CRISTA**

**Compartiment Informatică
Viorel IEȘAN**

Serviciul Achiziții Publice

.....
DIR.BUG.FIN.INFORMATIE.



Asesat. Lucrurile contractuale.
23.07.2021
[Signature]